



## INFORMÁCIA O DOBROVOĽNOM STIAHnutí ZVLHČOVAČA VZDUCHU SHF 2000BL Z TRHU

**Bratislava, 7. augusta 2023 - Spoločnosť FAST PLUS, a.s. (ďalej len spoločnosť), výhradný distribútor produktov Sencor v SR, žiada svojich zákazníkov, ktorí zakúpili zvlhčovač vzduchu SHF 2000BL, (LOT 2021200005) aby ho podľa nižšie uvedených pokynov vrátili spoločnosti s tým, že za ne bude vystavený dobropis.**

Zo šetrenia Maďarskej obchodnej inšpekcie, vychádza najavo skutočnosť, že vo vnútri spotrebiča sa môžu, za istých okolností, tvoriť vo vnútri nádoby baktérie, ktoré sa následne môžu šíriť vzduchom a spôsobiť alergickú reakciu. Na základe tohto faktu, Maďarská obchodná inšpekcia prístroj zaradila do systému RAPEX.

Bezpečnosť výrobkov je pre spoločnosť najvyššou prioritou, všetky naše výrobky musia spĺňať medzinárodné i národné zákony a nariadenia i príslušné normy. Zvlhčovač vzduchu Sencor SHF 2000BL prešiel všetkými potrebnými testami so schválenými výsledkami uvedenia na trh EU a pridelenie označenia CE (mechanické, elektrické a chemické testy).

Po zistení, že sa výrobok nachádza v systéme RAPEX dobrovoľne zastavujeme predaj a sťahujeme zvlhčovač vzduchu SHF 2000BL, s uvedením výrobnéj série – LOT **2021200005** z trhu EÚ.

Po zistení faktu, že sa predmetný výrobok nachádza v systéme RAPEX, sme preverili všetky servisné záznamy u tohto produktu **z rokov 2018 až 2023**, kde ani v jedinom prípade neregistrujeme uvedenú závalu.

Týmto distribútor FAST PLUS, a.s. prosí svojich zákazníkov o vrátenie uvedeného produktu späť na predajňu, kde ho zakúpili a bude im vrátená plná kúpna cena.

Pre viac informácií, alebo pri akomkoľvek probléme s vrátením predmetného výrobku sa môžu zákazníci obrátiť na kontaktné centrum spoločnosti e-mail [info@sencor.sk](mailto:info@sencor.sk), alebo na telefónom čísle 02 / 49 10 58 90.

Vopred Vám ďakujeme za pomoc a pochopenie pri realizácii tohto opatrenia, ktorého jediným cieľom je ponúkať zákazníkom, v súlade s našou firemnou politikou, iba perfektné produkty a služby.

**FAST PLUS, a.s.**  
Na Pántoch 18  
Bratislava 831 06