



EN ■ User Manual

Wifi installation instructions and WUnderground account settings, Weathercloud and firmware update.

CZ ■ Uživatelská příručka

Instalační návod funkce Wi-Fi a nastavení účtů WUnderground, Weathercloud a aktualizace firmwaru.

SK ■ Používateľská príručka

Inštallačný návod funkcie Wi-Fi a nastavenie účtov WUnderground, Weathercloud a aktualizácia firmvéru.

HU ■ Felhasználói kézikönyv

Wifi funkció telepítési utasítások, valamint a WUnderground, Weathercloud fiókbeállítások a firmware frissítéséhez.

PL ■ Podręcznik użytkownika

Instrukcja konfiguracji Wi-Fi, ustawienia kont WUnderground, Weathercloud oraz aktualizacji firmware.

OBSAH

PRIPOJENIE KONZOLY K WI-FI	2
STIAHNITE SI KONFIGURAČNÚ APLIKÁCIU WSLINK.....	2
KONZOLA V REŽIME PRÍSTUPOVÉHO BODU.....	2
PRIDAJTE VAŠU KONZOLU DO WSLINK.....	3
NASTAVTE NOVÚ KONZOLU POMOCOU WSLINK.....	4
NASTAVENIE METEOROLOGICKÉHO SERVERA.....	5
KALIBRÁCIA.....	6
FIRMVÉR.....	7
VYTVORTE SI ÚČET NA METEOROLOGICKOM SERVERI A PRIDAJTE VAŠU STANICU.....	7
PRE WEATHER UNDERGROUND (WU)	7
PRE WEATHERCLOUD (WC).....	10
ZOBRAZENIE VAŠICH METEOROLOGICKÝCH ÚDAJOV NA WUNDERGROUND.....	12
ZOBRAZENIE ŽIVO PRENÁŠANÝCH ÚDAJOV LIVE WUNDERGROUND A WEATHERCLOUD	13
ZOBRAZENIE METEOROLOGICKÝCH ÚDAJOV POMOCOU APLIKÁCIE WSLINK.....	14
ÚDRŽBA.....	15
AKTUALIZÁCIA FIRMVÉRU.....	15
POKYNY A INFORMÁCIE K LIKVIDÁCII VYRADENÝCH OBALOVÝCH MATERIÁLOV	16
LIKVIDÁCIA VYRADENÝCH ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ	16

PRIPOJENIE KONZOLY K WI-FI

STIAHNITE SI KONFIGURAČNÚ APLIKÁCIU WSLINK



Na pripojenie konzoly k Wi-Fi si musíte z niektorého z nasledujúcich odkazov stiahnuť konfiguračnú aplikáciu „WSLink“ naskenovaním QR kódu alebo vyhľadáním „WSLink“ v obchode App Store alebo Google Play.



App Store



Google Play

Aplikácia WSLink je nevyhnutná na pripojenie konzoly k Wi-Fi a na internet, nastavenie meteorologického servera, vykonávanie kalibrácie snímačov a aktualizáciu firmvéru.

POZNÁMKA:

- Aplikácia WSLink umožňuje iba konfiguráciu. Nepoužíva sa na diaľkové zobrazenie vašich meteorologických údajov.
- Aplikácia WSLink môže byť zmenená a aktualizovaná.

KONZOLA V REŽIME PRÍSTUPOVÉHO BODU

1. Po prvom zapnutí konzoly sa na LCD displeji konzoly zobrazí blikajúca „AP“ a ikona  na signalizáciu prepnutia do režimu AP (Access Point – Prístupový bod) a svojej pripravenosti na nastavenie Wi-Fi. Na ručné prepnutie do režimu AP môžete tiež stlačiť a 6 sekúnd podržať tlačidlo **[SENSOR / WI-FI]** na zadnej strane konzoly.



Režim AP konzoly

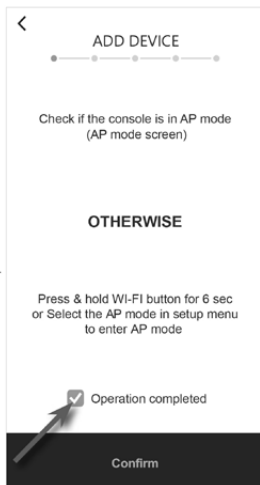
PRIDAJTE VAŠU KONZOLU DO WSLINK

Otvorte aplikáciu WSLink a postupujte podľa nižšie uvedených krokov pre pridanie vašej konzoly do WSLink.



(a) Stránka vášho zariadenia

Ťuknite na ikonu „Add Device“ (Pridať zariadenie).



(b) Uistite sa, že je konzola v režime AP a zaškrtníte pole „Operation completed“ (Operácia dokončená), a potom ťuknite na „Confirm“ pre prechod na systémovú stránku siete Wi-Fi vášho smartfónu.



(c) Vyberie názov siete Wi-Fi konzoly (názov vždy začína znakmi PWS-) na pripojenie vášho smartfónu ku konzole. Potom ťuknite späť na aplikáciu WSLink.

Nastavte novú konzolu pomocou WSLink



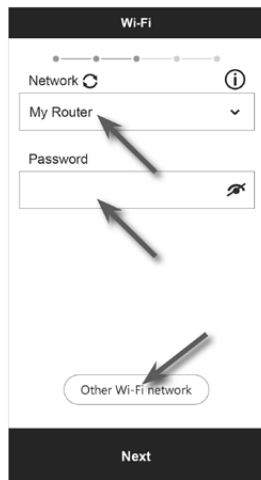
(d) Po pridani konzoly do WSLink sa ikona konzoly zobrazí v zozname vašich zariadení. Ťuknite na ňu pre pokračovanie nastavenia.

POZNÁMKA:

- Pri prvom pripojení musíte pri pripájaní k tomuto zariadeniu vybrať „No Internet connection“ (Žiadne pripojenie na internet).
- Ak sa váš smartfón nemôže ku konzole pripojiť, vypnite, prosím, vo vašom smartfóne mobilné dáta/sieť a skúste to znovu.

NASTAVTE NOVÚ KONZOLU POMOCOU WSLINK

Aplikácia vás prevedie nastavením pomocou nižšie uvedených krokov.



(e) **Stránka Wi-Fi**
Network (Sieť): vyberte sieť Wi-Fi (SSID routera) na pripojenie.
Password (Heslo): zadajte heslo k Wi-Fi.
Other Wi-Fi network (Iná sieť Wi-Fi): nastavenie na skrytú sieť Wi-Fi.
Next (Ďalej): prechod na stránku „Edit Device“ (Úprava zariadenia).



(f) **Stránka Edit device (Úprava zariadenia)**
Device name (Názov zariadenia): Vytvorte názov pre vaše zariadenie.
Time server (Časový server): vyberte časový server
Time Zone (Časové pásmo): vyberte časové pásmo
Next (Ďalej): prechod na stránku „Weather server“ (Meteorologický server).



(g) **Stránka Weather server (Meteorologický server)**
Weather Underground: pozrite sa, prosím, na časť c1 nižšie.
Weathercloud: pozrite sa, prosím, na časť c2 nižšie.
Other server (Iný server): pozrite sa, prosím, na časť c3 nižšie.
Next (Ďalej): prechod na stránku „Settings“ (Nastavenia).

(j) **Zmazanie vašej konzoly**
 Na odstránenie zariadenia z aplikácie prejdite s ikonou konzoly doľava a ťuknite na kôš.



(i) **Stránka Your Device (Vaše zariadenie)**
 Vaše nastavenie je teraz dokončené. V prípade potreby môžete kedykoľvek ťuknúť na ikonu konzoly a podľa postupu vykonať nastavenie konzoly.



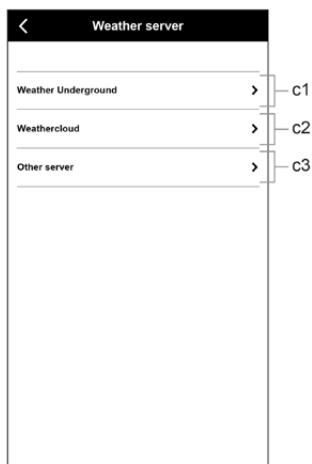
(h) **Stránka Settings (Nastavenia)**
 Toto je hlavná stránka vašej konzoly; môžete otvoriť aj inú stránku nastavenia na nastavenie vašej konzoly.
 Po dokončení nastavenia ťuknite na „Confirm & Exit“ (Potvrdiť a ukončiť) na ukončenie režimu AP.

NASTAVENIE METEOROLOGICKÉHO SERVERA

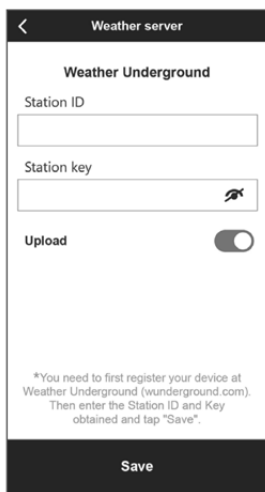


(a) **Stránka Settings (Nastavenia)**

Na stránke nastavenia ťuknite na „Weather server“ (Meteorologický server).

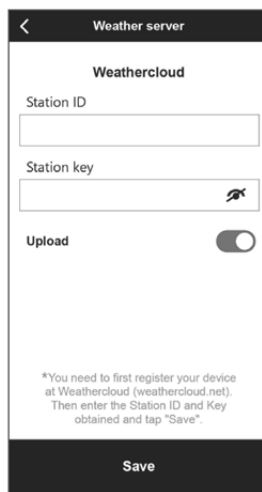


(b) Vyberte meteorologický server



(c1) **Nahrajte vaše meteorologické údaje na Weather Underground**

1. Zaregistrujte na wunderground.com účet a meteorologickú stanicu podľa postupu v časti WEATHER UNDERGROUND (WU) v kapitole nižšie.
2. Zadajte Station ID (ID stanice) a Station key (Kľúč stanice) získané z wunderground.com
3. Povoľte (alebo zakážte) nahrávanie.
4. Ťuknite na „Save“ (Uložiť).



(c2) **Nahrajte vaše meteorologické údaje na Weathercloud**

1. Zaregistrujte na Weathercloud.net účet a meteorologickú stanicu podľa postupu v časti WEATHERCLOUD (WC) v kapitole nižšie.
2. Zadajte Station ID (ID stanice) a Station key (Kľúč stanice) získané z Weathercloud.net
3. Povoľte (alebo zakážte) nahrávanie.
4. Ťuknite na „Save“ (Uložiť).

Weather server

Other Server

URL

Station ID

Station key

Upload interval

1 minute

MAC AA: 11: BB: XX: YY: ZZ

Upload

Save

Možnosti výberu:

- 12 sekúnd
- 15 sekúnd
- 1 minúta
- 5 minút

(c3) Nahrávanie na zákaznícky server (voliteľné)

1. Pripravte si zákaznícky server založený na WUunderground alebo WSLink API
2. Zadaťte URL address (URL adresu), Station ID (ID stanice) a Station key (Kľúč stanice) zákazníckeho servera.
3. Povoľte (alebo zakáždte) nahrávanie.
4. Ťuknite na „Save“ (Uložiť).

KALIBRÁCIA

Settings

Wi-Fi

Edit device

Weather server

Calibration

Firmware

Confirm & Exit

(a) Stránka Settings (Nastavenia)

Na stránke nastavenia ťuknite na „Calibration“ (Kalibrácia).



Calibration Unit

Indoor (Display Console)

Outdoor (Sensor Array)

CH1

CH2

CH3

Save

Vnútrotná sekcia

Vonkajšia sekcia

Sekcia pre
voliteľný snímač
(snímače)
teploty a vlhkosti
(CH1~CH3).

(b) Stránka Calibration (Kalibrácia)

1. Ak je to nevyhnutné, ťuknite pred zadáním kalibračnej hodnoty na „Unit“ (Jednotka) a zmeňte jednotku.
2. Ťuknite na pole a zadajte požadovanú kalibráciu.
3. Ťuknite na „Save“ (Uložiť).

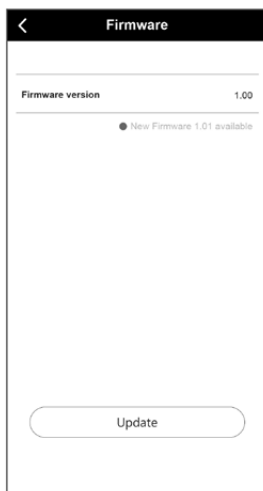
POZNÁMKA:

- Kalibrácia väčšiny parametrov sa nevyžaduje; výnimkou je parameter *Relative Pressure* (Relatívny tlak), ktorý sa musí skalibrovať voči hladine mora, aby boli zohľadnené vplyvy nadmorskej výšky.
- Ak ide o teplotu a tlak, bude táto aplikácia vždy počítat a konvertovať kalibračnú hodnotu v °C a hPa.

FIRMVÉR



(a) **Stránka Settings (Nastavenia)**
Na stránke nastavenia ťuknite na „Firmware“.



(b) Zobrazí sa vaša aktuálna verzia firmvéru. Ak je k dispozícii nový firmvér (indikované červenou bodkou), ťuknite na „Update“ (Aktualizovať)



Po nahratí firmvéru do konzoly, prosím, skontrolujte stav vášho zariadenia – podrobné informácie nájdete v časti ÚDRŽBA / AKTUALIZÁCIA FIRMVÉRU.

Ďalšie podrobnosti nájdete v časti „ÚDRŽBA“ > „AKTUALIZÁCIA FIRMU“.

VYTVORTE SI ÚČET NA METEOROLOGICKOM SERVERI A PRIDAJTE VAŠU STANICU

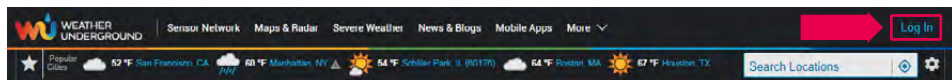
Táto konzola umožňuje pomocou Wi-Fi routera nahrávať meteorologické údaje na Weather Underground, Weathercloud alebo cloudový server tretej strany. Vaše zariadenie môžete nastaviť pomocou nižšie uvedených krokov.

POZNÁMKA:

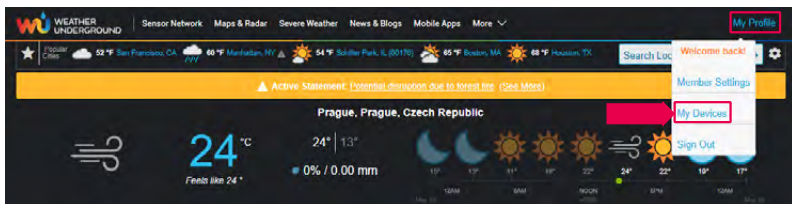
Pridanie webovej stránky cloudového servera a aplikácie sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

PRE WEATHER UNDERGROUND (WU)

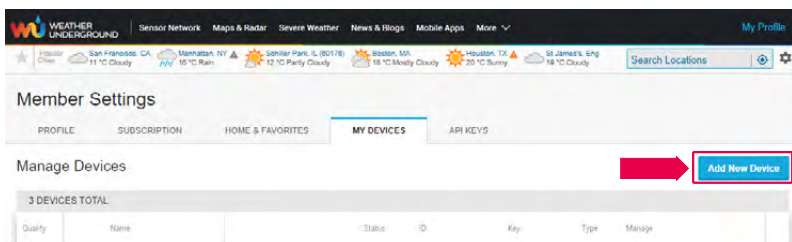
1. Na stránke <https://www.wunderground.com> ťuknite na „Join“ (Pripojiť) v pravom hornom rohu na otvorenie registračnej stránky. Pomocou pokynov vytvorte účet.



2. Po vytvorení vášho účtu a dokončení e-mailového overenia sa, prosím, vráťte na webovú stránku WUnderground a prihláste sa. Potom ťuknite na „**My Profile**“ (Môj profil) v hornej časti na otvorenie rozbaľovacej ponuky a ťuknite na „**My Devices**“ (Moje zariadenie).



3. V dolnej časti stránky „**My Weather Station**“ (Moja meteorologická stanica) ťuknite na tlačidlo „**Add New Device**“ (Pridať nové zariadenie) na pridanie vášho zariadenia.



4. V kroku „**Select a Device Type**“ (Vyberte typ zariadenia) vyberte v zozname „**Other**“ (Iné) a potom stlačte tlačidlo „**Next**“ (Ďalej).



5. V kroku „**Set Device Name & Location**“ (Nastavte názov a umiestnenie zariadenia) vyberte vaše umiestnenie na mape a potom stlačte tlačidlo „**Next**“ (Ďalej).

Add a New PWS

TYPE LOCATION DETAILS DONE

Set Device Name & Location

50%

Device Locations:

☐ Address ☒ Manual

50.070.14.425

Your Location has been verified and added!

Elevation: 248 m
Lat, Lon: 50.070. 14.425
Neighborhood: Prague
Time Zone: Europe/Prague

Back Next

6. Postupujte podľa pokynov pre zadanie informácií o vašej stanici; v kroku „**Tell Us More About Your Device**“ (Povedzte nám viac o vašom zariadení) (1) zadajte názov vašej meteorologickej stanice a pod., (2) vyberte „**other**“ (iné), (3) vyberte „**I Accept**“ (Prijmám) na prijatie zásad ochrany súkromia Weather Underground, a (4) ťuknite na „**Next**“ (Ďalej) na vytvorenie ID a kľúča vašej stanice.

Add a New PWS

TYPE LOCATION DETAILS DONE

Tell Us More About Your Device

75%

Name:(Required) name is required

1 Give Your Device a Name

Elevation:(Required)

1 248

Device Hardware:(Required)

2 other

Surface Type:

1

Height Above Ground:

1 Ft. Above Ground

You Make Our Forecasts More Accurate, We Respect Your Privacy

Contribute to the Weather Underground community by sharing some information about yourself and your sensor. We use this information to manage your account and to improve the experience from the Weather Underground community. We may also share certain data for commercial purposes, such as your sensor location.

Learn more about how we take your privacy seriously

3 (Required) I Accept I Deny

You must accept the privacy to add a device

Email Preferences:

I would like to receive PWS notifications

Back Next

7. Poznačte si vaše „**Station ID**“ (ID stanice) a „**Station key**“ (Kľúč stanice) pre ďalší krok nastavenia.

Registration Complete!

100%

Congratulations! Your personal weather station is now registered with Weather Underground.

Enter the information below to your weather station software.

Your PWS

Station ID:

Station Key:

[Copy credentials](#)

[View Devices](#)

Configure Your Software

8. Kapitola NASTAVENIE METEOROLOGICKÉHO SERVERA c1 zobrazuje umiestnenie na vloženie vygenerovaného ID a kľúča. Po zadaní správnych znakov a čísiel sa hodnoty automaticky odošlú do cloudu WUnderground.

Varovanie: pri vkladaní znakov, prosím, zachovajte vygenerovaný formát. Zachovajte veľkosť písmen.

PRE WEATHERCLOUD (WC)

1. Na stránke <https://weathercloud.net> zadajte informácie v časti „**Join us today**“ (Pripojte sa k nám teraz) a potom podľa pokynov vytvorte váš účet.

weathercloud

About us Plans FAQ Blog Projects [Get started](#)

Welcome to Weathercloud

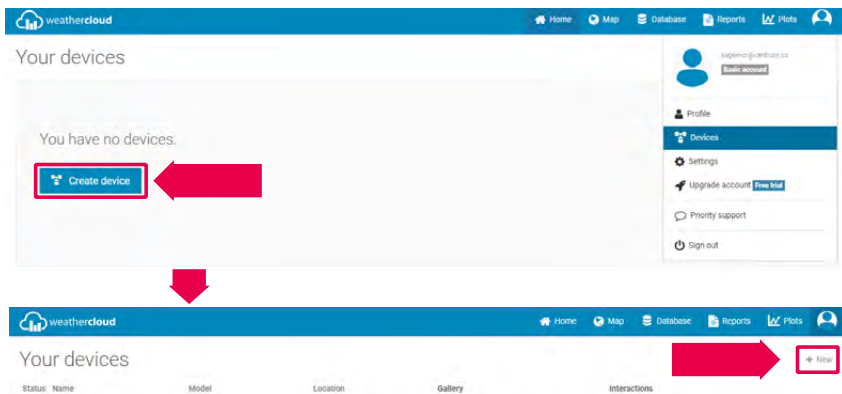
The easiest way to share your weather data with the world.

Join us today

[Sign up](#)

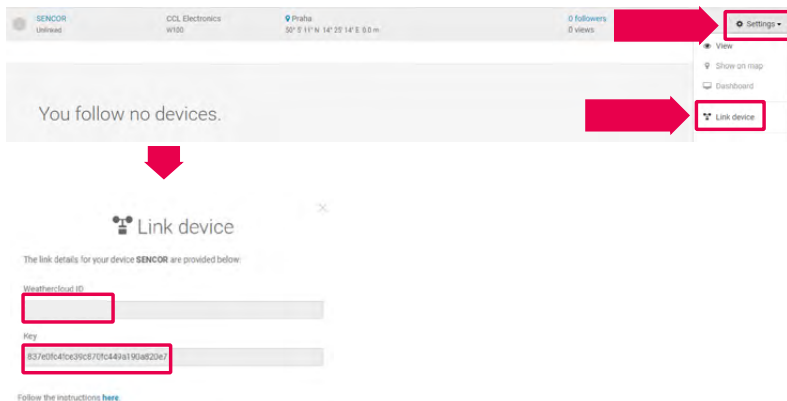
By clicking sign up, you agree to our [Terms of service](#) and [Privacy policy](#).

2. Prihláste sa do Weathercloud a potom choďte na stránku „**Devices**“ (Zariadenia), „**Create device**“ (Vytvoriť zariadenie) a potom na „**+ New**“ (Nové) na vytvorenie nového zariadenia.



3. Na stránke Create new device (Vytvoriť nové zariadenie) zadajte všetky informácie a vyberte „**W100 Series**“ (Rad W100) vo výberovom boxe Model* v časti „**CCL**“. Vo výberovom boxe Link type* (Typ odkazu) vyberte „**SETTINGS**“ (Nastavenia). Po dokončení ťuknite na Create (Vytvoriť).

4. Poznačte si vaše ID a kľúč pre ďalší krok nastavenia.



5. Kapitola NASTAVENIE METEOROLOGICKÉHO SERVERA c2 zobrazuje umiestnenie pre vloženie vygenerovaného ID a kľúča. Po zadaní správnych znakov a čísl sa hodnoty automaticky odošlú do cloudu Weathercloud.

Varovanie: pri vkladaní znakov, prosím, zachovajte vygenerovaný formát. Zachovajte veľkosť písmen.

ZOBRAZENIE VAŠICH METEOROLOGICKÝCH ÚDAJOV NA WUNDERGROUND

Pre zobrazenie živo prenášaných údajov vašej meteorologickej stanice vo webovom prehľadávači (PC alebo mobilná verzia), prosím, navštívte <http://www.wunderground.com> a potom zadajte vo vyhľadávacom poli vaše „**Station ID**“ (ID stanice). Vaše meteorologické údaje sa zobrazia na ďalšej stránke. Môžete sa tiež prihlásiť k vášmu účtu a zobraziť alebo stiahnuť zaznamenané údaje vašej meteorologickej stanice.



Ďalším spôsobom, ako zobraziť údaje vašej stanice, je zadať do URL pruhu webového prehľadávača nasledujúcu adresu:

<https://www.wunderground.com/dashboard/pws/XXXX>

Namiesto XXXX zadajte Weather underground ID vašej stanice pre priamy prístup k zobrazeniu živo prenášaných údajov vašej stanice.

Na webovej stránke Weather Underground nájdete tiež podrobné informácie o mobilnej aplikácii pre Android a iOS.

ZOBRAZENIE ŽIVO PRENÁŠANÝCH ÚDAJOV LIVE WUNDERGROUND A WEATHERCLOUD

Zobrazenie vašich meteorologických údajov vo Wunderground
Prihláste sa k vášmu účtu.

Pre zobrazenie živo prenášaných údajov vašej meteorologickej stanice vo webovom prehľadávači (PC alebo mobilná verzia), prosím, navštívte <http://www.wunderground.com> a potom zadajte vo vyhľadávacom poli vaše „**Station ID**“ (ID stanice). Vaše meteorologické údaje sa zobrazia na ďalšej stránke. Môžete sa tiež prihlásiť k vášmu účtu na zobrazenie a stiahnutie zaznamenaných údajov vašej meteorologickej stanice.



Ďalším spôsobom, ako zobraziť údaje vašej stanice, je zadať do URL pruhu webového prehľadávača nasledujúcu adresu:

<https://www.wunderground.com/dashboard/pws/XXXX>

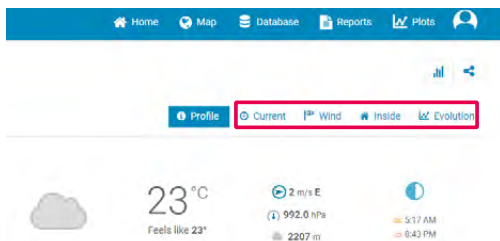
Namiesto XXXX zadajte Weather Underground ID vašej stanice pre priamy prístup k živému zobrazeniu údajov vašej stanice.

Zobrazenie vašich meteorologických údajov vo Weathercloud

1. Na zobrazenie živo prenášaných údajov vašej meteorologickej stanice vo webovom prehľadávači (PC alebo mobilná verzia), prosím, navštívte <https://weathercloud.net> a prihláste sa k vášmu účtu.
2. Ťuknite na ikonu  vnútri rozbaľovacej ponuky  vašej stanice.



3. Ťuknite na „**Current**“ (Aktuálny), „**Wind**“ (Vietor), „**Evolution**“ (Vývoj) alebo „**Inside**“ (Vnútorňý) na zobrazenie živo prenášaných údajov vašej meteorologickej stanice.



ZOBRAZENIE METEOROLOGICKÝCH ÚDAJOV POMOCOU APLIKÁCIE WSLINK

V aplikácii WSLink môžete ťuknúť na ikonu WUnderground a/alebo Weathercloud v časti „**Your Device**“ (Vaše zariadenie) na získanie priameho prístupu k živo prenášaným meteorologickým údajom na príslušnom paneli.



AKTUALIZÁCIA FIRMVÉRU

Táto konzola podporuje OTA aktualizáciu firmvéru. Jej firmvér môže byť kedykoľvek (keď je to nevyhnutné) aktualizovaný bezdrôtovo pomocou aplikácie WSLink.

Postup aktualizácie firmvéru

1. Najnovší firmvér sa stiahne do vášho smartfónu automaticky, stačí pripojiť vašu konzolu na kontrolu verzie firmvéru.
2. Podľa pokynov v aplikácii preneste súbor OTA zo smartfónu do konzoly
3. Po prenose súboru sa konzola začne aktualizovať; čas aktualizácie je približne 5 ~ 10 minút.
4. Po dokončení aktualizácie sa konzola reštartuje.
5. Konzola zostane v **režime AP**, aby ste mohli skontrolovať verziu firmvéru a všetky aktuálne nastavenia. Na ukončenie režimu AP stlačte tlačidlo **[SENSOR / WI-FI]** a 6 sekúnd ho podržte.

DÔLEŽITÁ POZNÁMKA:

- Počas procesu aktualizácie firmvéru, prosím, neodpájajte napájanie.
- Zaisťte, prosím, aby bolo vaše Wi-Fi pripojenie stabilné.
- Po spustení procesu aktualizácie nepoužívajte smartfón a konzolu skôr, než bude aktualizácia dokončená.
- Počas aktualizácie firmvéru zastaví konzola nahrávanie údajov na meteorologický server. Po úspešnej aktualizácii firmvéru sa znovu pripojí k vášmu Wi-Fi routeru a nahrá údaje. Ak sa konzola nemôže pripojiť k vášmu routeru, otvorte, prosím, aplikáciu WSLink a znovu vykonajte nastavenie.
- Ak po aktualizácii firmvéru chýba informácia o nastavení, zadajte, prosím, informácie o nastavení znovu.
- Proces aktualizácie firmvéru predstavuje potenciálne riziko, a preto nemôžeme garantovať jeho 100 % úspešnosť. Ak sa aktualizácia nepodarí, vykonajte ju, prosím, znovu zopakovaním vyššie uvedeného kroku.

POKYNY A INFORMÁCIE K LIKVIDÁCII VYRADENÝCH OBALOVÝCH MATERIÁLOV

Vyradený obalový materiál zlikvidujte v mieste určenom na likvidáciu odpadov vo vašom bydlisku.

LIKVIDÁCIA VYRADENÝCH ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ



Tento symbol na produktoch alebo v originálnej dokumentácii znamená, že vyradené elektrické alebo elektronické produkty sa nesmú vyhadzovať do bežného komunálneho odpadu. Zaisťte správnu likvidáciu a recykláciu týchto produktov ich odovzdaním do príslušných zberných dvorov. V niektorých štátoch Európskej únie alebo v niektorých európskych krajinách môžete tiež pri nákupe ekvivalentného nového produktu vrátiť vaše produkty miestnemu predajcovi. Správna likvidácia tohto produktu pomáha chrániť cenné prírodné zdroje a zabráňuje poškodzovaniu životného prostredia nevhodnou likvidáciou odpadu. Ďalšie podrobnosti vám poskytnú miestne úrady alebo najbližší zberný dvor. V súlade s národnými predpismi je možné za nesprávnu likvidáciu tohto typu odpadu uložiť pokuty.

Pre spoločnosti v krajinách Európskej únie

Ak chcete zlikvidovať elektrické alebo elektronické zariadenia, vyžiadajte si potrebné informácie od vášho predajcu alebo dodávateľa.

Likvidácia v krajinách mimo Európskej Únie

Tento symbol platí v Európskej únii. Ak chcete tento produkt zlikvidovať, vyžiadajte si nevyhnutné informácie o správnom spôsobe likvidácie od miestneho úradu alebo svojho predajcu.



Tento produkt spĺňa príslušné požiadavky EÚ.

Týmto FAST ČR, a.s. vyhlasuje, že typ rádiového zariadenia SWS 10500 je v súlade so smernicou 2014/53/EÚ. Úplné znenie EÚ vyhlásenia o zhode je k dispozícii na tejto internetovej adrese: www.sencor.eu

Text, dizajn a technické údaje sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia a vyhradujeme si právo vykonávať zmeny.

Originálna verzia je v českom jazyku.

Adresa výrobcu: FAST ČR, a.s., U Sanitasy 1621, Říčany CZ-251 01

SENCOR®

SK Záručné podmienky

Záručný list nie je súčasťou balenia zariadenia.

Predávajúci poskytuje kupujúcemu na výrobok 24 mesiacov záruku od jeho prevzatia kupujúcim. Záruka sa poskytuje ďalej za nižšie uvedených podmienok. Záruka sa vzťahuje iba na spotrebný tovar predaný spotrebiteľovi na bežné domáce použitie. Práva zo zodpovednosti za chyby (reklamácie) môže kupujúci uplatniť buď u predávajúceho, u ktorého bol výrobok zakúpený alebo v nižšie uvedenom autorizovanom servise. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu, aby nedochádzalo ku zhoršeniu chyby, najneskôr však do konca záručnej doby. Kupujúci je povinný pri reklamacii spolupracovať pri overení existencie reklamovanej chyby. Do reklamačného procesu sa prijíma iba kompletný a z dôvodu dodržania hygienických predpisov neznečistený výrobok. V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu od okamžiku uplatnenia reklamácie do okamžiku prevzatia opraveného výrobku kupujúcim, kedy je kupujúci po skončení opravy povinný výrobok prevziať. Kupujúci je povinný preukázať svoje práva reklamovať (doklad o zakúpení výrobku, záručný list, doklad o uvedení výrobku do prevádzky).

Záruka sa nevzťahuje na:

- chyby, na ktoré boli poskytnuté zľavy;
- opotrebenia a poškodenia vzniknuté bežným užívaním výrobku;
- poškodenie výrobku v dôsledku neodbornej či nesprávnej inštalácie, použitie výrobku v rozpore s návodom na použitie s platnými právnymi predpismi a všeobecne známymi a obvyklými spôsobmi používania, v dôsledku použitia výrobku za iným účelom, než na ktorý je určený;
- poškodenie výrobku v dôsledku zanedbanej alebo nesprávnej údržby;
- poškodenie výrobku spôsobené jeho znečistením, nehodou a zásahom vyššej moci (živelná udalosť, požiar, vniknutie vody);
- chyby funkčnosti výrobku spôsobené nevhodnou kvalitou signálu, rušivým elektromagnetickým poľom a pod.;
- mechanické poškodenie výrobku (napr. zlomenie gombíka, pád);
- poškodenie spôsobené použitím nevhodných médií, náplní, spotrebného materiálu (batérie) alebo nevhodnými prevádzkovými podmienkami (napr. vysoké teploty v okolí, vysoká vlhkosť prostredia, otrasy);
- poškodenie, úpravu alebo iný zásah do výrobku spôsobený neoprávnenou alebo neautorizovanou osobou (servisom) prípady, keď kupujúci pri reklamacii nepreukáže oprávnenosť svojich práv (kedy a kde reklamovaný výrobok zakúpil);
- prípady, keď sa údaje v predložených dokladoch líšia od údajov uvedených na výrobku;
- prípady, keď reklamovaný výrobok sa nestotožňuje s výrobkom uvedeným v dokladoch, ktorými kupujúci preukazuje svoje práva reklamovať (napr. poškodenie výrobného čísla alebo záručnej plomby prístroja, prepisované údaje v dokladoch).

Adresa výrobcu:

FAST ČR, a.s., U Sanitasu 1621, Říčany 251 01, Česká republika
info@sencor.com

Distribútor:

FAST PLUS a.s., Vlčie hrdlo 324/90, 821 07 Bratislava, tel: +421 249 105 890

Servisné stredisko:

FAST PLUS, a.s., Šášovské Podhradie – Pila 214, 965 01 Žiar nad Hronom, tel: +421 249 105 853,
e-mail: servis@fastplus.sk

Pôvodná verzia príručky je v češtine, ostatné jazykové verzie sú príslušné preklady.

