

Z TRHU ZOSTÁVA STIAHNUŤ UŽ LEN POSLEDNÉ KUSY MOBILNÝCH KLIMATIZÁCIÍ Sencor SAC MT1221CH A SAC MT1222CH

V Bratislave 15. mája 2020 - **Spoločnosť FAST PLUS, výhradný distribútor produktov Sencor v SR, sťahuje z trhu posledné kusy mobilných klimatizácií Sencor SAC MT1221CH a SAC MT1222CH vyrobené v roku 2019 (výrobná šarža "Lot 2019122 ***), z dôvodu možného rizika skratu a následného vznietenia produktu. Zároveň vyzýva svojich zákazníkov, aby prestali klimatizácie používať a vrátili ich na centrálu spoločnosti. Zákazníkom budú vrátené peniaze v plnej výške kúpnej ceny. V súčasnej chvíli sa podarilo zabezpečiť viac ako 90% potenciálne rizikových produktov, u ktorých už prišlo k plnej refundácii, či oprave (podľa požiadaviek zákazníka). Zákazníkom, u ktorých bola realizovaná oprava vyššie menovaných klimatizácií autorizovaným servisom, môžu produkt ďalej používať a výzva na vrátenie produktu sa ich netýka. V prípade nejasností môžu kontaktovať spoločnosť FAST PLUS .**

Spoločnosť FAST PLUS zistila na základe vykonanej expertízy reklamovaného tovaru možnosť vzniku závažnej poruchy u modelov mobilných klimatizácií **Sencor SAC MT1221CH a Sencor SAC MT1222CH** (výrobnej šarže "Lot: 2019122 ***"). Jej vinou môže dôjsť pri užívaní týchto jednotiek k poškodeniu vnútornej elektroinštalácie a následne zvýšeniu rizika skratu, respektíve vznietenia klimatizácií. Klimatizácia Sencor SAC MT1221CH a Sencor SAC MT1222CH, sú staršie modely roku 2019 a od júla 2019 už nie sú na žiadnom trhu vrátane ČR a SR k dispozícii na kúpu. Nemôže sa tak stať, že by si tento model zákazník mohol kúpiť v tohtoročnej sezóne.

"Na vzniknutú situáciu sme začali okamžite po jej odhalení reagovať. Nahlásili sme modely Slovenskej obchodnej inšpekcie aj do medzinárodného výstražného systému, ktorý upozorňuje spotrebiteľov na rizikové výrobky," uvádza Petr Uher, Senior Quality Manager spoločnosti FAST ČR, a pokračuje: „bezpečnosť našich výrobkov je pre nás absolútnou prioritou. Preto sme obratom kontaktovali väčšinu zákazníkov, ktorí si spomínané modely zakúpili, a informovali ich prostredníctvom našich distribučných a predajných kanálov. Zákazníkom, ktorých sa nám nepodarilo kontaktovať priamo, sa snažíme od začiatku júla 2019 uvedené informácie sprostredkovať formou plateného oznámenia v celoštátnej tlači, rozhlasu, na internetových serveroch a sociálnych sieťach. Výzvu sme ďalej zaradili aj do letákov PLANEKO Elektro, distribuovaných v miliónoch kusov týždenne. Porucha sa týka len obmedzeného počtu kusov spomínaných modelov z roku 2019. V súčasnej chvíli sme zaistili už viac ako 90 % potenciálne rizikových produktov, u ktorých už prišlo k refundácii či oprave. "

** Spoločnosť FAST PLUS vyzýva posledných zostávajúcich zákazníkov k zastaveniu a používaniu, vrátenie predajcovi alebo na centrálu spoločnosti. Zákazníkom budú vrátené peniaze v plnej výške kúpnej ceny. Zákazníci sa môžu pre bližšie informácie obrátiť telefonicky na +421 249 105 853 Po-Pia: 8:30 - 17:00 alebo na e-mail info@sencor.sk*

Pre viac informácií kontaktujte:

FAST PLUS, spol. s r. o.

Bratislava
Na Pántoch 18
PŠČ: 831 06
Slovenská republika
Tel.: +421 2 4910 5890
Fax: +421 2 4910 5899
zakaznicke.centrum@fastplus.sk
www.fastplus.sk

O spoločnosti



Certifikovaný užívateľ systému riadenia kvality podľa ČSN EN ISO 9001:2009

Hlavným cieľom spoločnosti FAST PLUS, spol. s r.o. je už od roku 1997 zaistenie veľkoobchodného predaja a servisných služieb širokého portfólia značkových výrobkov v oblasti spotrebnej elektroniky, domácich elektrospotrebičov, hudobných nástrojov, telekomunikačnej techniky, kancelárskej techniky a hodínok. V súčasnosti FAST PLUS patrí k renomovaným spoločnostiam vysokého európskeho štandardu. Má stabilnú pozíciu medzi najväčšími a najznámejšími spoločnosťami na slovenskom trhu, čo je výsledkom dynamického vývoja, inovácií a firemnej politiky. FAST PLUS je bránou do strednej a východnej Európy. Spoločnosť distribuuje takmer 70 národných a medzinárodných značiek, ktoré zastávajú popredné miesto na trhu. U 21 značiek je priamym a výhradným dovozcom pre Slovenskú republiku. Disponuje skladovými priestormi o rozlohe 11.000 m². Logistické procesy sú riadené popredným ERP systémom svetovej úrovne SAP R/3. Zárukou kvality je certifikácia ČSN EN ISO 9001:2009.

